

 Windows 11 Pro

MES POUVOIRS RÉVÉLÉS

Comment Windows 11 Professionnel aide Klöckner Pentaplast à accélérer sa réussite



À propos de l'entreprise

Client

Klöckner Pentaplast

Produits et services

Configuration Manager

Microsoft 365

Microsoft 365 Copilot

Microsoft Edge

Microsoft Intune

Microsoft Teams

OneDrive Entreprise

Power Automate

Power BI

Windows 11

Windows Autopilot

Secteur d'activité

Fabrication

Taille de l'organisation

Grande

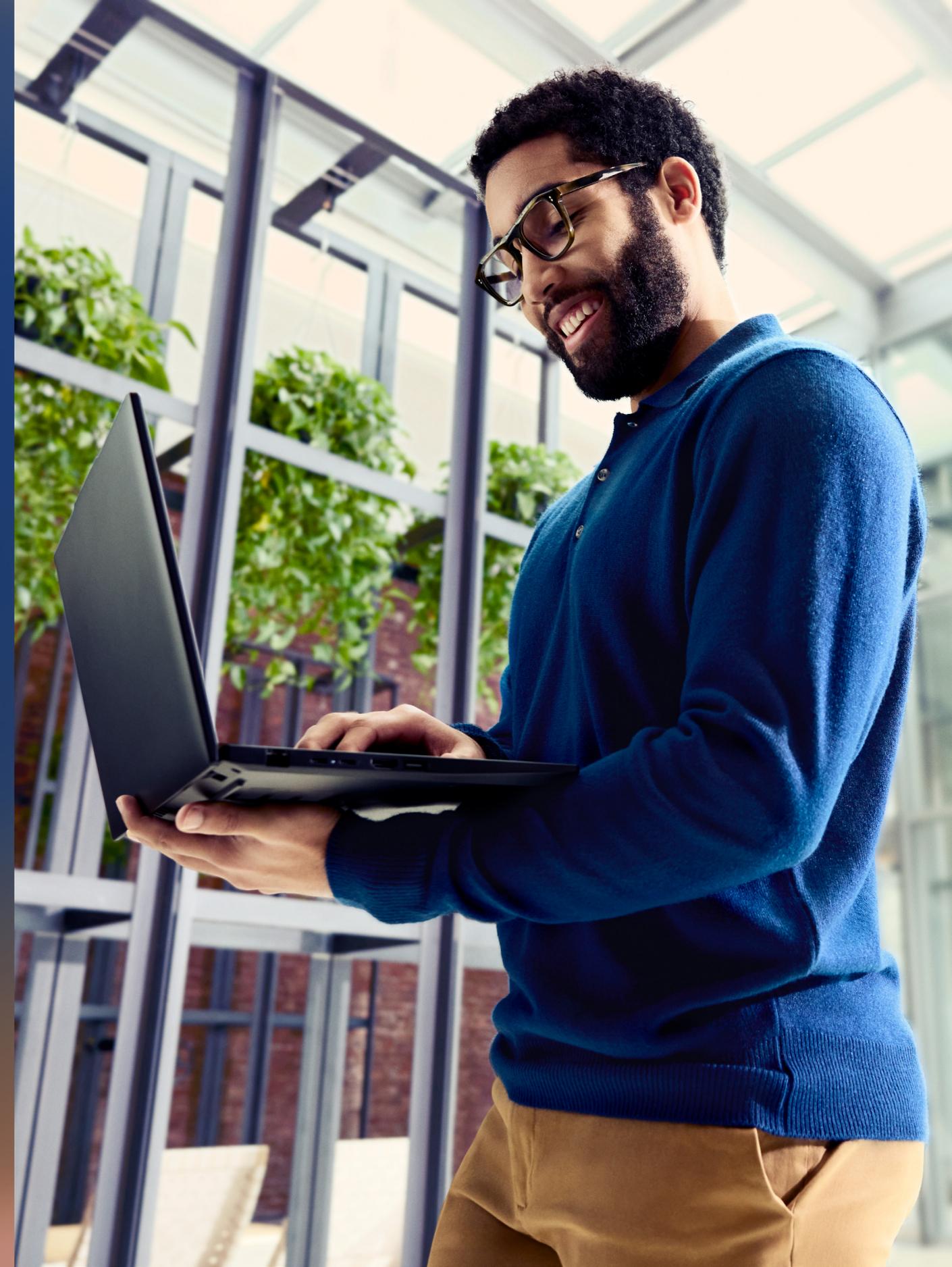
(de 1 000 à 9 999 employés)

Pays

Allemagne

Fondée en 1965, Klöckner Pentaplast (kp) est un fabricant mondial de produits d'emballage destinés aux secteurs de l'alimentation, de la construction et de l'industrie pharmaceutique. Avec 30 sites de production dans 18 pays, l'entreprise se distingue de ses pairs grâce à une innovation constante en vue de créer des solutions durables. Par exemple, ses films de base pour les cartes SecondLife sont produits à partir de contenu 100 % recyclé et sa gamme Infinity constitue une alternative recyclable aux contenants alimentaires en plastique à usage unique.

Pour ne pas freiner l'innovation, kp déploie rapidement Windows 11 Professionnel sur l'ensemble de ses appareils. Le système d'exploitation s'aligne sur les objectifs de développement durable de kp, tandis que les améliorations apportées à l'IA optimisent le potentiel des employés, améliorent le multitâche et mettent l'ingéniosité à l'honneur. Parallèlement, les responsables informatiques peuvent se concentrer sur des initiatives stratégiques plutôt que sur les appels au service d'assistance, car il ne faut que quelques secondes pour mettre à jour un ordinateur portable ou de bureau. Il est également utile que Windows 11 Professionnel soit doté d'une puissante protection par défaut des données professionnelles précieuses. L'activation de l'IA et les mises à jour fréquentes mais sans problème font de Windows 11 Professionnel une base technologique exceptionnelle que l'entreprise kp peut utiliser pour accélérer sa réussite.



Auparavant, il fallait une heure et demie, voire plus pour récupérer un PC, réinitialiser le système d'exploitation et le configurer correctement. Le processus actuel ne prend que quelques secondes par appareil.

— Thomas Kaiser
Responsable technique des produits informatiques
Klöckner Pentaplast



Déploiement à la vitesse de Windows 11 Professionnel

Klöckner Pentaplast fait migrer près de 5 400 appareils de Windows 10 vers Windows 11 Professionnel. Et la rapidité est essentielle, comme l'explique Thomas Kaiser, responsable technique des produits informatiques : « Nous préférons être les premiers à adopter les nouvelles technologies et à en tirer profit le plus tôt possible. En outre, Microsoft facilite le déploiement de nouvelles solutions. » Prendre une longueur d'avance en matière d'innovation s'inscrit parfaitement dans la culture de l'entreprise, indique Thomas Kaiser, « Dans notre activité en constante évolution, nous sommes très ouverts aux nouvelles technologies et nous trouvons avantageux de les mettre en œuvre rapidement. Nous avons décidé de déployer Windows 11 Professionnel dès qu'il a été disponible. »

Mais le déploiement n'est pas que rapide, il est également très efficace. Une équipe responsable de l'infrastructure informatique composée de trois personnes,

assistée par les responsables des sites régionaux, assure la transition de 200 à 300 appareils par semaine. Pour chaque vague de mise à niveau, l'équipe crée un groupe Active Directory, lui assigne des appareils et crée une stratégie pour générer des clés de registre. Ensuite, elle gère le processus de mise à niveau avec Microsoft Configuration Manager, qui fait partie de l'ensemble de fonctionnalités de Microsoft Intune, et utilise l'Assistant Migration de données Microsoft pour éviter les problèmes de compatibilité de la base de données.

M. Kaiser décrit le processus : « Les membres de l'équipe voient un message contextuel s'afficher qui leur indique que Windows 11 Professionnel est prêt à être installé, ils cliquent sur un bouton et la mise à niveau s'exécute lorsqu'ils prennent une pause ou assistent à une réunion. On dirait presque de la magie. »

Protection puissante par défaut sur les appareils et les systèmes

Une entreprise innovante comme kp possède un patrimoine intellectuel important et toutes ces données métier précieuses doivent être protégées. L'entreprise déploie le système Windows le plus sécurisé à ce jour pour assurer une sécurité rigoureuse et gérable dans son environnement de travail hybride à l'échelle mondiale. Les couches de sécurité étant déjà activées, les utilisateurs peuvent se plonger dans le travail n'importe où, tout en étant protégés par une protection puissante sur le matériel, les logiciels, les identités et les données. Ils peuvent aussi accéder en toute sécurité aux ressources de l'entreprise par le biais d'un réseau privé virtuel (RPV).

Windows 11 prend en charge la norme Démarrage sécurisé grâce à laquelle seuls les logiciels de confiance avec les signatures numériques appropriées peuvent s'exécuter au démarrage d'un appareil. Microsoft BitLocker fournit le chiffrement du disque pour protéger les informations. M. Kaiser explique « Nous utilisons BitLocker avec le Module de plateforme sécurisée 2.0 pour protéger les

appareils et les données. En cas de perte ou de vol d'un appareil, les données ne sont pas compromises. De plus, nous reproduisons les disques durs des ordinateurs portables dans Microsoft OneDrive, afin que les employés puissent continuer à accéder à leurs fichiers et leurs données quoi qu'il se passe. »

Microsoft Defender SmartScreen accroît la sécurité de Windows 11 Professionnel en bloquant les sites web potentiellement dangereux, et en empêchant l'hameçonnage et les attaques de programmes malveillants. « Avant, nous utilisons des pare-feux pour bloquer les sites web malveillants » indique Thomas Kaiser. « Mais aujourd'hui, les employés de kp peuvent être exposés à des centaines de ces sites web chaque jour. SmartScreen est une fonctionnalité pratique qui accroît notre sécurité sans que nous ayons à bloquer manuellement les sites. C'est un élément de Microsoft Edge, le seul navigateur que nous utilisons, ce qui est pratique. »



Mon côté instinctif

Mon côté créatif



Mon côté meilleur

Mon côté ingénieux

Booster les super pouvoirs des employés

Près de 85 % des employés de kp travaillent de manière flexible sur des sites de l'entreprise ou dans d'autres lieux à l'aide d'ordinateurs portables exécutant Windows 11 Professionnel. Quel que soit l'endroit où ils travaillent, ils peuvent accéder en toute sécurité à leurs applications, y compris Microsoft 365, Microsoft Teams et le système ERP de SAP. « Teams est l'une des applications que nous utilisons le plus et son intégration étroite avec le système d'exploitation permet de simplifier et d'accélérer les communications et les tâches, comme l'édition collaborative » déclare Thomas Kaiser.

Les employés ont adopté Microsoft Power BI avec enthousiasme après avoir constaté qu'il permet de créer des rapports et de partager des analyses de données en temps réel. En ce qui concerne la mise à niveau du système d'exploitation, Thomas Kaiser déclare « L'apparence de Windows 11 Professionnel est différente, mais il s'agit toujours du système Windows familier, donc les membres des équipes ont simplement continué à travailler sur la nouvelle plateforme sans nécessiter de formation », puis il ajoute : « Tout a l'air nouveau et moderne. Les membres de nos équipes sont ravis d'utiliser à nouveau un PC et ont hâte d'explorer de nouvelles fonctionnalités ».

Ce n'est pas juste dû à Windows 11 Professionnel ou à Microsoft 365. En effet, la synergie de toute la gamme de produits Microsoft nous aide à être plus efficaces et à rendre notre entreprise plus productive.

— Thomas Kaiser
Responsable technique
des produits informatiques
Klöckner Pentaplast

Des flux de travail sans souci

La plupart des employés de kp travaillent sur plusieurs moniteurs et ils trouvent fastidieux de devoir reconfigurer tous leurs écrans lorsqu'ils retournent à leur station de travail après avoir déconnecté leur ordinateur portable pour assister à une réunion. Thomas Kaiser explique « La réorganisation simplifiée est la fonctionnalité de Windows 11 Professionnel que je préfère. C'est également vrai pour beaucoup d'autres employés. Vous pouvez prendre votre ordinateur portable avec vous où que vous alliez et le reconnecter simplement à votre retour. Vos écrans n'ont pas besoin d'être reconfigurés. »

Microsoft Power Automate, une plateforme d'automatisation cloud de bout en bout accessible directement depuis le menu Démarrer dans Windows 11 Professionnel, est également populaire. « Un collègue m'a dit qu'il gagnait une heure par jour grâce à une automatisation qu'il a créée dans Power Automate » explique M. Kaiser. « Et comme il en parle à tout le monde, l'utilisation de Power Automate se répand comme une traînée de poudre. »





Avec Windows 11 Professionnel, tout fonctionne, tout simplement

Lorsque les membres de l'équipe informatique se préparaient à déployer Windows 11 Professionnel pour les employés de kp, ils ne savaient pas qu'ils allaient gagner près de 90 minutes pour chaque appareil à mettre à jour. « La transition vers Windows 11 Professionnel dans sa totalité n'a eu presque pas d'impact sur l'équipe informatique » insiste Thomas Kaiser. En outre, les employés de kp continuent de gagner en efficacité avec Windows Update for Business, que les responsables informatiques peuvent configurer avec Intune. « J'adore Windows Update for Business, car il est très efficace » remarque-t-il. « Les appareils appartenant au même groupe peuvent facilement recevoir et partager les mêmes mises à jour de sécurité et Windows. Ils ne sont ainsi jamais dépassés. »

En fait, Windows 11 Professionnel est conçu pour fonctionner avec les applications et le matériel professionnel que vous utilisez déjà, facilitant ainsi la mise à disposition

J'adore Windows Update for Business, car il est très efficace.

— Thomas Kaiser
Responsable technique
des produits informatiques
Klöckner Pentaplast

des améliorations de productivité et des innovations offertes par l'IA pour tous. Par exemple, avec Windows Autopilot il est possible de configurer automatiquement de nouveaux appareils pour les employés sur la base de paramètres définis par l'équipe informatique. M. Kaiser remarque : « Les employés s'authentifient sur leur nouvel appareil et peuvent commencer à l'utiliser de manière productive au bout d'environ 20 minutes ». « Nous utilisons aussi Autopilot pour effacer les appareils à distance et réinstaller rapidement l'image logicielle appropriée, sans que les employés n'aient besoin de nous envoyer leurs appareils. »

De la résolution des problèmes à la dynamisation de l'activité

Tout comme sous Windows 10, kp s'est rendu compte que les demandes d'assistance concernant le système d'exploitation étaient pratiquement inexistantes sous Windows 11 Professionnel, mais avec l'avantage que le nouveau SE était plus stable. M. Kaiser explique : « Plusieurs centaines d'ordinateurs portables ont été confrontés à des problèmes de mise à jour du pilote que nous n'avons pas pu résoudre par le biais d'une réinstallation. Ces problèmes ont disparu après la mise à jour vers Windows 11 Professionnel. Le système d'exploitation a résolu une préoccupation persistante des utilisateurs et nous a permis de gagner un temps précieux. »

En réduisant grandement les tâches administratives de routine grâce à Windows 11 Professionnel, l'équipe informatique joue un rôle plus important dans l'innovation et la croissance de kp. « Nous avons désormais le temps de mettre en œuvre des idées qui aident l'entreprise à s'améliorer et à évoluer » déclare M. Kaiser. « Nous avons, par exemple, créé une solution d'IA qui surveille les machines de production de film et identifie les conditions susceptibles de mener à un écart de qualité avant le début d'un cycle de production. Cette fonctionnalité d'IA permet à l'entreprise de réaliser des économies importantes en termes de dépenses et de temps des employés. »

Nous avons désormais le temps de mettre en œuvre des idées qui aident l'entreprise à s'améliorer et à évoluer.

— **Thomas Kaiser**
Responsable technique
des produits informatiques
Klöckner Pentaplast

Plus de durabilité, moins de pertes

En tant qu'entreprise à la pointe des pratiques de durabilité, kp a été ravie de voir sur Windows 11 Professionnel des fonctionnalités telles que les suggestions pour des paramètres d'appareil économes en énergie et des mises à jour respectueuses de l'environnement programmées à des moments où des sources à faibles émissions produisent de l'électricité. Comme l'indique Thomas Kaiser « C'est super que Microsoft ait pensé à rendre les mises à jour respectueuses de l'environnement, pour aider kp et d'autres clients à réduire leur impact sur l'environnement. En matière de durabilité, tout compte. »

En général, l'entreprise investit dans des ordinateurs portables et de bureau avec des caractéristiques plus élevées que nécessaire pour les applications et

les tâches qu'ils doivent exécuter. Le but est de réduire le gaspillage électronique et financier en utilisant ces appareils beaucoup plus longtemps par rapport à du matériel de base qui ne répond qu'aux exigences minimales. Windows 11 Professionnel était parfaitement adapté à cet objectif. « Les solutions comme Microsoft 365 et Windows sont conçues pour obtenir les meilleures performances possibles même sur du matériel plus ancien, afin que vous puissiez profiter pleinement des cycles de vie des appareils » déclare Thomas Kaiser. « Il s'agissait déjà d'une excellente fonctionnalité sur Windows 10 qui s'est encore améliorée sur Windows 11 Professionnel. »



Comment kp exploite son avantage en matière d'IA

En tant que premiers utilisateurs des nouvelles technologies, les responsables informatiques de kp se réjouissent du potentiel des applications basées sur l'IA avec Copilot dans Windows. Thomas Kaiser dit « Après avoir vu ce qu'il est déjà possible d'accomplir avec Power Automate, j'ai hâte de voir ce qu'il sera possible de faire avec Copilot. » « Cela pourrait nous aider à améliorer les communications entre tous les sites kp répartis dans 18 pays différents. »

Thomas Kaiser recommande aux personnes en charge de la planification et de la gestion des technologies de considérer les solutions Microsoft de manière globale, pas isolée. Il souligne qu'une solution Microsoft seule peut fournir des résultats métier remarquables, mais que plusieurs produits Microsoft peuvent offrir une meilleure efficacité, car ils s'appuient les uns sur les autres. Il déclare « Ce n'est pas juste dû à Windows 11 Professionnel ou à Microsoft 365.

En effet, la synergie de toute la gamme de produits Microsoft nous aide à être plus efficaces et à rendre notre entreprise plus productive. Les solutions Microsoft s'intègrent de manière fluide dans un environnement entièrement contrôlable et efficace. »

Agir sans attendre

Les appareils obsolètes sont plus vulnérables et la fin du support de Windows 10 aura lieu le 14 octobre 2025.¹ Effectuer la mise à niveau vers Windows 11 Professionnel vous offrira les dernières fonctionnalités de sécurité, tout en vous garantissant une assistance en cas de besoin et des mises à jour régulières. Migrez vers des appareils Windows 11 Professionnel avant la fin du support. Lancez-vous dès maintenant pour optimiser le déploiement et bénéficier des dernières fonctionnalités, notamment de Copilot dans Windows.



Découvrez comment Windows 11 Professionnel peut vous aider à accélérer la réussite de votre entreprise

 Windows 11 Pro

1. [Blog : Plan pour la fin du support de Windows 10 avec Windows 11, Windows 365 et ESU. En savoir plus.](#)